

## "Identifier les besoins de l'entreprise touristique" (USEC4N)



### Données de cadrage

Années universitaires concernées : **de 2022-2023 à 2023-2024**  
 Nombre d'inscriptions : **188**  
 Nombre de questionnaires validés : **69**  
 Taux de réponse : **37%**  
 Moyenne d'âge à l'inscription : **22 ans**  
 Part de femmes à l'inscription : **83%** (N = 188)  
 Part d'actifs en emploi à l'inscription : **98%** (N = 188)  
 Nombre de Centres Cnam en Régions : **5**

Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

### Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Cet indicateur est une moyenne de quatre questions sur le programme, les supports, l'animation et l'utilité.  
 Nombre de réponses : 66

Catégorie	Pourcentage
Tout à fait satisfait(e)	53.44%
Plutôt satisfait(e)	41.98%
Plutôt pas satisfait(e)	3.62%
Pas du tout satisfait(e)	0.76%

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ?"

Nombre de réponses : 66

Attente	Nombre de réponses
1 - Actualiser des connaissances/compétences	37
2 - Valider une certification/un parcours	25
3 - Curiosité personnelle	3
4 - Autre attente	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile ?"

Nombre de réponses : 66

Situation professionnelle	Tout à fait utile	Plutôt utile	Plutôt pas utile	Pas du tout utile
1. Occupe un emploi	29	30	3	1
3. Étudiant	2	1	0	0

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "Comment estimez-vous votre charge de travail personnel sur cet enseignement ?"

Nombre de réponses : 64

Charge de travail	Nombre de réponses
1 - cela m'a demandé beaucoup de temps de travail personnel	8
2 - cela m'a demandé plus de temps de travail que je pensais	17
3 - cela a correspondu au temps de travail que je pensais	29
4 - cela m'a demandé moins de temps de travail que je pensais	7
5 - cela ne m'a demandé aucun temps de travail personnel	2
6 - Je ne sais pas répondre à la question	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.