

"Gestion de la relation client (GRC) / Customer Relationship Management (CRM & e-CRM)" (US180T)



Données de cadrage

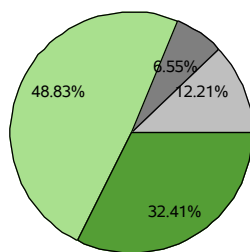
Années universitaires concernées : **de 2022-2023 à 2023-2024**
 Nombre d'inscriptions : **1227**
 Nombre de questionnaires validés : **238**
 Taux de réponse : **19%**
 Moyenne d'âge à l'inscription : **23 ans**
 Part de femmes à l'inscription : **57%** (N = 1157)
 Part d'actifs en emploi à l'inscription : **93%** (N = 1084)
 Nombre de Centres Cnam en Régions : **13**

Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Cet indicateur est une moyenne de quatre questions sur le programme, les supports, l'animation et l'utilité.

Nombre de réponses : 225

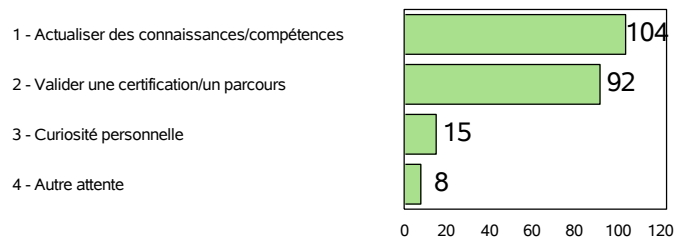


■ Tout à fait satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e)
 ■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

"Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ?"

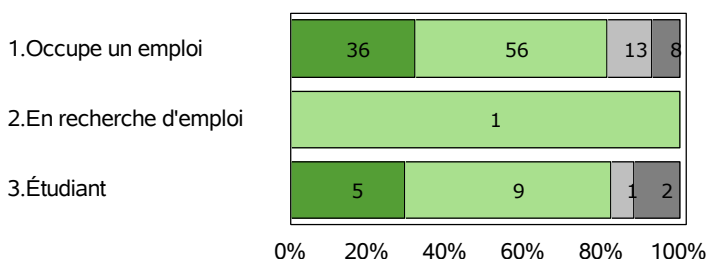
Nombre de réponses : 219



Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile ?"

Nombre de réponses : 131



■ Tout à fait utile ■ Plutôt utile
 ■ Plutôt pas utile ■ Pas du tout utile

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

"Comment estimez-vous votre charge de travail personnel sur cet enseignement ?"

Nombre de réponses : 214

Description	Nombre de réponses
1 - cela m'a demandé beaucoup de temps de travail personnel	16
2 - cela m'a demandé plus de temps de travail que je pensais	54
3 - cela a correspondu au temps de travail que je pensais	122
4 - cela m'a demandé moins de temps de travail que je pensais	12
5 - cela ne m'a demandé aucun temps de travail personnel	7
6 - Je ne sais pas répondre à la question	3

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.