

## "La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement" (TRS002)



### Données de cadrage

Années universitaires concernées : **de 2017-2018 à 2020-2021**

Nombre d'inscriptions : **633**

Nombre de questionnaires validés : **166**

Taux de réponse : **26%**

Moyenne d'âge à l'inscription : **38 ans**

Part de femmes à l'inscription : **83%** (N = 630)

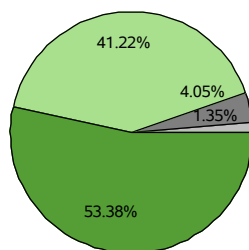
Part d'actifs en emploi à l'inscription : **34%** (N = 622)

Nombre de Centres Cnam en Régions : **13**

Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

### "Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?"

Nombre de réponses : 148

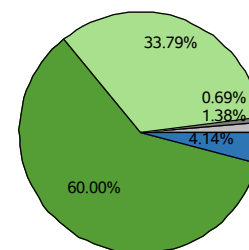


■ Tout à fait satisfait(e) ■ Plutôt satisfait(e)  
■ Plutôt pas satisfait(e) ■ Pas du tout satisfait(e)

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "L'enseignement suivi a-t-il été conforme au programme annoncé au départ ?"

Nombre de réponses : 145

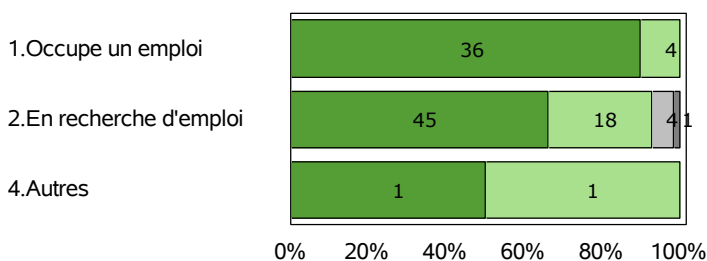


■ Tout à fait conforme ■ Plutôt conforme  
■ Plutôt pas conforme ■ Programme non annoncé  
■ Pas du tout conforme

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile dans votre vie professionnelle ?"

Nombre de réponses : 110



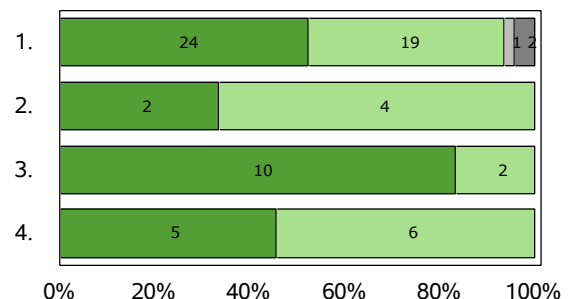
■ Tout à fait utile ■ Plutôt utile  
■ Plutôt pas utile ■ Pas du tout utile

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "L'enseignement a-t-il été en adéquation avec les principaux objectifs ?"

Nombre de réponses : 75

1. Approfondir des pratiques professionnelles
2. Me spécialiser
3. Me reconverter professionnellement
4. Obtenir cette UE imposée par mon cursus



■ Tout à fait en adéquation ■ Plutôt en adéquation  
■ Plutôt pas en adéquation ■ Pas du tout en adéquation

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.