

## "La relation aux publics accompagnés" (TRS001)



### Données de cadrage

Années universitaires concernées : **de 2022-2023 à 2024-2025**  
 Nombre d'inscriptions : **141**  
 Nombre de questionnaires validés : **52**  
 Taux de réponse : **37%**  
 Moyenne d'âge à l'inscription : **39 ans**  
 Part de femmes à l'inscription : **87%** (N = 141)  
 Part d'actifs en emploi à l'inscription : **37%** (N = 125)  
 Nombre de Centres Cnam en Régions : **7**

Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

### Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Cet indicateur est une moyenne de quatre questions sur le programme, les supports, l'animation et l'utilité.  
 Nombre de réponses : 50

Catégorie	Pourcentage
Tout à fait satisfait(e)	67.5%
Plutôt satisfait(e)	30.0%
Plutôt pas satisfait(e)	0%
Pas du tout satisfait(e)	2.5%

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ?"

Nombre de réponses : 50

Attente	Nombre de réponses
1 - Valider une certification/un parcours	31
2 - Actualiser des connaissances/compétences	16
3 - Autre attente	2
4 - Curiosité personnelle	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile ?"

Nombre de réponses : 40

Situation professionnelle	Tout à fait utile	Plutôt utile	Plutôt pas utile	Pas du tout utile
1. Occupe un emploi	6	9	0	0
2. En recherche d'emploi	10	4	0	0
3. Étudiant	8	1	0	0
4. Autres	2	0	0	0

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "Comment estimez-vous votre charge de travail personnel sur cet enseignement ?"

Nombre de réponses : 47

Charge de travail	Nombre de réponses
1 - cela m'a demandé beaucoup de temps de travail personnel	10
2 - cela m'a demandé plus de temps de travail que je pensais	16
3 - cela a correspondu au temps de travail que je pensais	17
4 - cela m'a demandé moins de temps de travail que je pensais	1
5 - cela ne m'a demandé aucun temps de travail personnel	2
6 - Je ne sais pas répondre à la question	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.