

"Relation clientèle, éthique et déontologie" (BAN212)

Données de cadrage

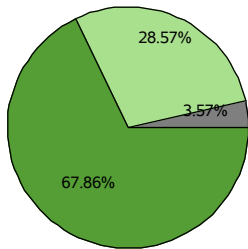
Années universitaires concernées : **de 2022-2023 à 2024-2025**
Nombre d'inscriptions : **79**
Nombre de questionnaires validés : **23**
Taux de réponse : **29%**
Moyenne d'âge à l'inscription : **38 ans**
Part de femmes à l'inscription : **47%** (N = 76)
Part d'actifs en emploi à l'inscription : **75%** (N = 48)
Nombre de Centres Cnam en Régions : **1**



Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Cet indicateur est une moyenne de quatre questions sur le programme, les supports, l'animation et l'utilité.
Nombre de réponses : 14

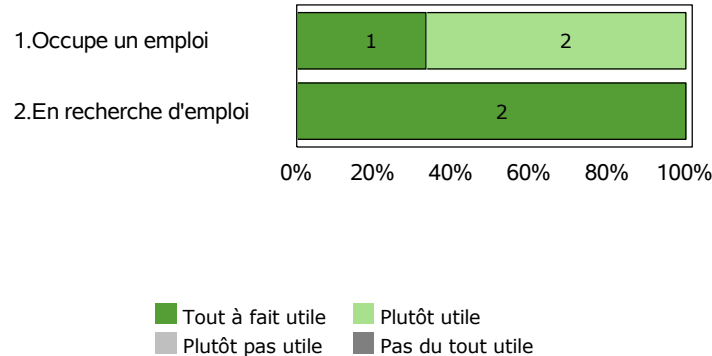


Tout à fait satisfait(e)
Plutôt satisfait(e)
Plutôt pas satisfait(e)
Pas du tout satisfait(e)

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile ?"

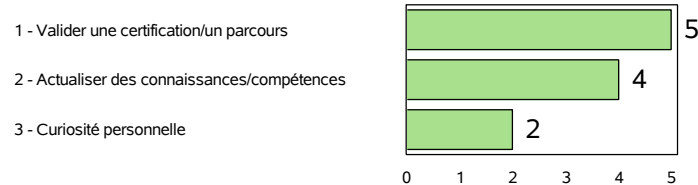
Nombre de réponses : 5



Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

"Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ?"

Nombre de réponses : 11



Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

"Comment estimez-vous votre charge de travail personnel sur cet enseignement ?"

Nombre de réponses : 11

	Nombre de réponses
1 - cela m'a demandé beaucoup de temps de travail personnel	1
2 - cela m'a demandé plus de temps de travail que je pensais	2
3 - cela a correspondu au temps de travail que je pensais	6
4 - cela m'a demandé moins de temps de travail que je pensais	1
5 - cela ne m'a demandé aucun temps de travail personnel	.
6 - Je ne sais pas répondre à la question	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.