

## "Fondamentaux des techniques de vente" (ACD006)



### Données de cadrage

Années universitaires concernées : **de 2022-2023 à 2024-2025**  
 Nombre d'inscriptions : **518**  
 Nombre de questionnaires validés : **40**  
 Taux de réponse : **8%**  
 Moyenne d'âge à l'inscription : **21 ans**  
 Part de femmes à l'inscription : **60%** (N = 518)  
 Part d'actifs en emploi à l'inscription : **89%** (N = 517)  
 Nombre de Centres Cnam en Régions : **6**

Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

### Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Cet indicateur est une moyenne de quatre questions sur le programme, les supports, l'animation et l'utilité.  
 Nombre de réponses : 37

Catégorie	Pourcentage
Tout à fait satisfait(e)	42.95%
Plutôt satisfait(e)	33.56%
Plutôt pas satisfait(e)	12.08%
Pas du tout satisfait(e)	11.41%

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ?"

Nombre de réponses : 37

Attente	Nombre de réponses
1 - Valider une certification/un parcours	19
2 - Actualiser des connaissances/compétences	13
3 - Autre attente	5

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile ?"

Nombre de réponses : 36

Situation	Tout à fait utile	Plutôt utile	Plutôt pas utile	Pas du tout utile
1. Occupe un emploi	14	10	3	5
3. Étudiant	2	1	1	0

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

### "Comment estimez-vous votre charge de travail personnel sur cet enseignement ?"

Nombre de réponses : 35

Charge de travail	Nombre de réponses
1 - cela m'a demandé beaucoup de temps de travail personnel	7
2 - cela m'a demandé plus de temps de travail que je pensais	4
3 - cela a correspondu au temps de travail que je pensais	14
4 - cela m'a demandé moins de temps de travail que je pensais	4
5 - cela ne m'a demandé aucun temps de travail personnel	6
6 - Je ne sais pas répondre à la question	0

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.