



"Techniques de prospection commerciale" (ACD003)

Données de cadrage

Années universitaires concernées : **de 2022-2023 à 2023-2024**
 Nombre d'inscriptions : **493**
 Nombre de questionnaires validés : **48**
 Taux de réponse : **10%**
 Moyenne d'âge à l'inscription : **20 ans**
 Part de femmes à l'inscription : **61%** (N = 493)
 Part d'actifs en emploi à l'inscription : **61%** (N = 492)
 Nombre de Centres Cnam en Régions : **3**

Attention : le nombre de réponses varie, la réponse aux questions n'a pas de caractère obligatoire ou est multiple.

Globalement êtes-vous satisfait(e) de l'enseignement ?

Cet indicateur est une moyenne de quatre questions sur le programme, les supports, l'animation et l'utilité.
 Nombre de réponses : 43

Catégorie	Pourcentage
Tout à fait satisfait(e)	61.27%
Plutôt satisfait(e)	32.95%
Plutôt pas satisfait(e)	1.73%
Pas du tout satisfait(e)	4.05%

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

"Quelle était votre principale attente vis-à-vis de cet enseignement suivi ?"

Nombre de réponses : 42

Attente	Nombre de réponses
1 - Actualiser des connaissances/compétences	27
2 - Valider une certification/un parcours	11
3 - Curiosité personnelle	3
4 - Autre attente	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

Selon la situation professionnelle à l'inscription, "le contenu de cet enseignement vous sera-t-il utile ?"

Nombre de réponses : 41

Situation professionnelle	Tout à fait utile	Plutôt utile	Plutôt pas utile	Pas du tout utile
1. Occupe un emploi	15	10	1	1
2. En recherche d'emploi	0	0	1	0
3. Étudiant	10	3	0	0

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.

"Comment estimez-vous votre charge de travail personnel sur cet enseignement ?"

Nombre de réponses : 34

Description	Nombre de réponses
1 - cela m'a demandé beaucoup de temps de travail personnel	1
2 - cela m'a demandé plus de temps de travail que je pensais	2
3 - cela a correspondu au temps de travail que je pensais	22
4 - cela m'a demandé moins de temps de travail que je pensais	8
5 - cela ne m'a demandé aucun temps de travail personnel	0
6 - Je ne sais pas répondre à la question	1

Sources : Enquêtes appréciation - Traitement Observatoire.